


УТВЕРЖДАЮ
 Лыжина Юлия Николаевна
 начальник Управления образованием Городского округа "город
 Ирбит" Свердловской области


 29.10.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Городского округа "город
 Ирбит" Свердловской области «Средняя общеобразовательная школа № 1»

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Городской округ "город Ирбит"
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611004779

85,04

1000

837

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (недостатков не выявлено)						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие стационарного пандуса	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		

4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать в санитарно-гигиеническом помещении наличие переносной напольной опоры для унитаза	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить установку на 1 этаже организации звукоусиливающей аппаратуры	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, вахтеры, технический персонал, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить размещение информации о проведенных мероприятиях, реализованных проектах на официальном сайте школы, на официальной странице ВКонтакте. Организовать проведение открытых мероприятий в соответствии с Планом мероприятий воспитательной работы на 2024-2025 учебный год. Обеспечить участие обучающихся в конкурсах муниципального и регионального уровней.	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (21,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести ремонт кровли. Произвести замену окон. Произвести замену водопровода и коммуникаций. Провести усиление контроля родителями и комиссией школы за организацией питания для учащихся по соблюдению температурного режима и разнообразию меню.	01.12.2025	Горбунов Роман Гаврилович, директор		

Директор МАОУ «Школа № 1»

Горбунов Р.Г.

